

| Transparence/pédagogie avec l'utilisateur | | REMARQUES : |
|--|-------|-------------|
| Le CN explique clairement du fonctionnement du dispositif Aidants Connect | ☆ ☆ ☆ | |
| Le CN accompagne l'utilisateur sur la compréhension du mandat, et du RGPD | ☆ ☆ ☆ | |
| Le CN explique et accompagne l'utilisateur sur France Connect (choix du moyen d'authentification) | ☆ ☆ ☆ | |
| Étapes de l'accompagnement | | |
| Le CN utilise Aidants Connect de manière fluide (connexion, création de mandat, identification France Connect) | ☆ ☆ ☆ | |
| Le CN crée un mandat adapté à la situation d'accompagnement, avec le bon périmètre | ☆ ☆ ☆ | |
| Diagnostic de la situation de l'utilisateur | | |
| Le CN utilise des formulations de questions adaptées à l'interlocuteur | ☆ ☆ ☆ | |
| Le CN pose les bonnes questions pour obtenir les informations nécessaires | ☆ ☆ ☆ | |
| Le CN propose une stratégie d'accompagnement répondant au besoin de l'utilisateur (peut-être même sans utiliser Aidants Connect) | ☆ ☆ ☆ | |
| Engagement de l'utilisateur vers l'autonomie | | |
| Le CN utilise des techniques de formulation de phrases engageantes | ☆ ☆ ☆ | |
| Le CN utilise des leviers de motivations adaptés à son interlocuteur | ☆ ☆ ☆ | |